

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONI VOIP

zawarta w dniu..... Pomiędzy:

ARKOM, ul. Zielona 53B, 34-350 Węgierska-Górka, NIP: 553-233-09-18, wpis UKE 5882

zwany dalej OPERATOREM, a:

ADRES :

seria i numer Dowodu Osobistego.....

(NIP Firma)/Pesel

zwany dalej ABONENTEM, o następującej treści:

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usługi telefonii stacjonarnej VOIP. Operator nie ponosi odpowiedzialności za bramkę VOIP chyba, że operator ją dostarczał.

2. Abonent za wybraną usługę zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej, której wysokość w

dniu zawarcia umowy wynosi zł brutto miesięcznie.

W ramach tego abonamentu suma minut do wykorzystania wynosi

na stacjonarne i telefonie komórkową na terenie kraju wykluczając numery specjalne i połączenia zagraniczne. Połączenia zagraniczne i nr specjalne są dodatkowo naliczane zgodnie z cennikiem, maksymalnie do ustalonego limitu.

Po wykorzystaniu minut w abonamencie blokowane jest wykonywanie połączeń wychodzących, połączenia przychodzące pozostają aktywne.

Maksymalna kwota na połączenia międzynarodowe i specjalne nie może przekroczyć kwoty wartości minut x 10 gr. Która wynosizł. Po przekroczeniu tej kwoty blokowane są połączenia wychodzące, połączenia przychodzące pozostają aktywne.

Biznes grupa nr.....
Nr korzystając z darmowych minut z głównego abonamentu. Każdy nr płatny 9 zł brutto miesięcznie.

Opłata abonamentowa za świadczenie usługi regulowana jest do 10 dnia każdego miesiąca gotówką w siedzibie firmy ARKOM, przelewem na indywidualny nr rachunku (nr konta Abonent otrzyma wraz z pierwszą fakturą) lub na rachunek bankowy firmy: BANK PKO O/ ŻYWIEC na rachunek: 37 1020 1390 0000 6102 0169 6657 z podaniem imienia, nazwiska, adresu oraz opłacanego miesiąca. Dla klientów Firmy ARKOM korzystających z usługi dostępu do internetu, usługa telefonii VOIP zostanie dodana jako kolejną pozycją na fakturze za usługi dostępu do internetu wysyłana pocztą lub e-mailem. Dla klientów niekorzystających z usługi dostępu do internetu będzie wystawiana odrębna faktura wysyłana e-mailem. Dodatkowo każdy klient w celu uzyskania informacji o stanie konta otrzyma dostęp do IBOK.

3. Usługa świadczona będzie dla numeru telefonu: _____

4. Umowa zostaje zawarta na czas (nie)określony na okres _____

od _____ do _____

Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc. Wypowiedzenie należy dokonać pisemnie listem poleconym lub przez osobiste doręczenie drugiej stronie wypowiedzenia. Umowa po wyznaczonym czasie przechodzi na czas nie określony z jedno miesięcznym odnowieniem do czasu kiedy klient jej nie wypowie.

Umowa wygasa wskutek natychmiatowy:

- W przypadku wygaśnięcia, cofnięcia lub ograniczenia koncesji lub zezwolenia Operatora na prowadzenie działalności.

- W przypadku nie uiszczania opłaty abonamentowej wyznaczonym terminie przez Abonenta.

5. Operatorowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia usług spowodowanego zmianą warunków technicznych w trakcie trwania Umowy, gdy zastosowana przez Operatora technologia nie pozwoli na osiągnięcie wymaganych parametrów, gdy parametry te ulegną z przyczyn niezależnych od Operatora, pogorszeniu lub gdy z innych przyczyn nastąpi brak technicznych możliwości świadczenia usługi. W tych przypadkach Abonentowi nie przysługuje żadne odszkodowanie.

6. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych przepisami prawa.

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jeśli jest to związane z niską przepustowością łącza innego operatora, za pomocą którego Abonent jest podłączony do sieci Internet.

8. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Cennikiem oraz Regulaminem Usługi świadczonej przez Operatora i zawiera niniejszą umowę o odpłatne korzystanie z USŁUGI VOIP

9. W sprawach nieuregulowanych do niniejszej umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

odpis osoby reprezentującej FIRMA ARKOM

ABONENT